

SISTEMA DE MONITOREO DE ENDEV PERÚ

La iniciativa Energising Development “EnDev” es un Acuerdo de Colaboración entre el Reino de los Países Bajos y Alemania que cuenta con otros países donantes como Noruega, Australia, Reino Unido y Suiza, y tiene por objetivo proveer acceso sostenible a 14 millones de personas hasta el año 2015.

En este marco, se ha venido desarrollando en el Perú el Proyecto denominado “Energía, Desarrollo y Vida” desde marzo del 2007 hasta diciembre 2015 alcanzando importantes resultados en el acceso a energía. Para realizar el seguimiento de los resultados, el proyecto está trabajando en la optimización del sistema de monitoreo mediante la automatización de los procesos en un aplicativo web que facilita un trabajo descentralizado, transparente y eficiente.

OBJETIVO DEL SISTEMA

EnDev Perú ha desarrollado un sistema de monitoreo automatizado como herramienta de soporte para el monitoreo de los servicios energéticos. Esta herramienta se desarrolló bajo el enfoque de monitoreo orientado hacia resultados de la GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH)¹.

El objetivo del sistema es hacer el *seguimiento a los indicadores de éxito de la gestión del proyecto* a través de:

- La actualización de información de manera interconectada.
- La disponibilidad de información en tiempo real.

JUSTIFICACIÓN DEL SISTEMA: EL ANTES Y EL DESPUÉS

Antes de contar con el sistema de monitoreo el equipo desarrollaba en forma manual los procesos de seguimiento de los indicadores de éxito. Las principales dificultades de este trabajo eran:

1. Altos costos de tiempo y recursos humanos.
2. Errores en la transcripción de datos.
3. Problemas para enviar y recibir archivos pesados con gran cantidad de datos.
4. Dificultades para elaborar reportes integrados, teniendo que recurrir a diferentes archivos para consultar.

Para superar estas dificultades debíamos lograr una herramienta que mejore el manejo y el acceso a la información, permitiendo la actualización en una única base de datos pero en forma desconcentrada. Además, el reto exigía diseñar un aplicativo que permita al equipo implementador y a los partners consultar la información disponible y crear reportes para diferentes fines.

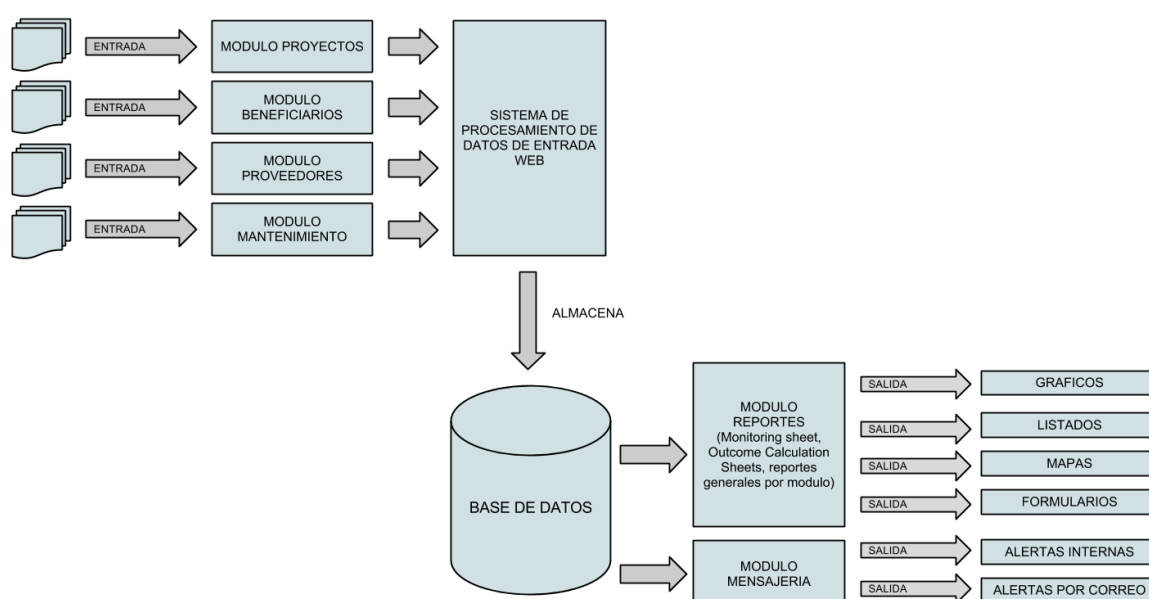
¹ GTZ, Seguimiento basado en resultados. Guía para la cooperación técnica, 2008.

DISEÑO DEL SISTEMA

El sistema está compuesto por una base de datos automatizada y un aplicativo web que facilita la edición y la búsqueda de información de manera intuitiva y flexible.

El sistema tiene una estructura modular y una organización normalizada y relacionada de los datos para asegurar la integridad de la información. Todo ello permite que el usuario gestione sus propios datos y elabore sus propios reportes.

Gráfico sobre el sistema



El sistema cuenta con 6 módulos de trabajo:

1. *Control de proyectos o contratos* que facilita el monitoreo permanente de los compromisos establecidos en cada proyecto por parte de las contrapartes, los beneficiarios y EnDev.
2. *Padrón de beneficiarios*: es un banco de datos de los beneficiarios que reciben servicios energéticos facilitados por EnDev.
3. *Directorio de proveedores*: es un banco de datos de la oferta local de los servicios energéticos que promueve EnDev.
4. *Mantenimiento de servicios y de infraestructuras*: facilita gestionar datos técnicos y de costos de los productos que promueve el proyecto.
5. *Reportes*: un módulo que permite trabajar reportes inteligentes para que el usuario gestione los datos y la forma de presentación del mismo.
6. *Mensajería*: conjunto de alertas automáticas vinculadas a los correos de los usuarios del sistema para informar sobre resultados y novedades.

GESTION DE LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA

El sistema trabaja en base a 3 funciones para gestionar la información:

- **Entrada de datos:** se realiza mediante importación de tablas Excel estandarizadas o de manera manual en los formularios diseñados en el sistema.
- **Edición de datos:** de manera manual en los formularios del sistema o extrayendo las tablas para volverlas a ingresar.
- **Consultas al sistema:** las realiza directamente el usuario, contando con información disponible en tiempo real. El sistema cuenta con una interfaz que permite la visualización dinámica de datos en forma de tablas, gráficos y mapas. La información puede descargarse en los formatos que necesite (Excel, Word, formato imagen, otros).

El sistema tiene la función de reportes inteligentes. Este formato le permite al usuario configurar la salida de la información en base a las siguientes características:

- ⇒ Resumir la información aplicando diversos filtros.
- ⇒ Elegir los campos o columnas que formarán parte del informe.
- ⇒ Elegir uno o varios campos o columnas agrupadores.

En esta etapa, se buscó combinar el trabajo manual que venía haciendo el equipo en base a Excel con la automatización de los procesos lo cual facilitó el aprendizaje gradual para la apropiación del mismo. Las personas que no estaban acostumbradas a hacer monitoreo con procesos automatizados, les ha llevado poco tiempo aprenderlos porque el sistema recoge los mismos procesos haciendo una reingeniería y automatización para optimizar el trabajo.

TIPOS DE USUARIOS

El sistema facilita *un monitoreo en red* promoviendo la participación de diferentes tipos de usuarios como son:

1. El **Administrador:** encargado del mantenimiento del sistema. La función la cumple el responsable de informática de la oficina de GIZ Perú. El mantenimiento del sistema incluye el back-up de la base de datos. Se cuenta con los códigos de fuentes lo que permite que realicemos modificaciones en el sistema ya sea a través del mismo personal de sistemas de GIZ o algún programador contratado.
2. **Supervisor:** se encarga de hacer el control de calidad de la información del sistema y de asegurar que el sistema se actualice en forma permanente. La función la cumple el equipo de monitoreo de EnDev Perú.
3. **Operador:** actualiza información del sistema mediante la carga de tablas Excel estandarizadas o ingresando información a los formularios. También puede consultar toda la información disponible. La función la cumplen el equipo implementador.
4. **Colaborador:** usuario con permiso para consultar la información disponible en el sistema.

VENTAJAS DEL SISTEMA

Llevamos un año y medio utilizando el sistema online y a la fecha las principales ventajas son:

- Mejora la accesibilidad de la información actualizada.
- Propicia una mayor participación e involucramiento del equipo.
- Mejora la coordinación con información en tiempo real.
- Refuerza la transparencia y la confianza en el monitoreo.
- Disminuye los tiempos muertos y los errores de información.
- Evita la duplicación de actividades y los cuellos de botella.
- Reduce los costos de tiempo, de dinero y de personal.

PRINCIPALES RETOS EN LOS QUE ESTAMOS TRABAJANDO

Estamos trabajando en ampliar las posibilidades para utilizar y re-utilizar la información disponible en el sistema de monitoreo, a través de los siguientes servicios:

- ❖ Replicar el sistema de monitoreo a nivel regional, integrando a la misma base de datos otros proyectos EnDev.
- ❖ Difundir el sistema y conocer otras demandas de datos de parte de otras instituciones.
- ❖ Articular el sistema con otras plataformas (Energypedia, otras.)
- ❖ Aperturar servicios para consumir los datos desde otros dispositivos (teléfonos móviles).

Para más información: contactar con Ileana Monti: ileana.monti@giz.de



Ministerio holandés de Asuntos Exteriores

